

Mediation - Konflikte sind lösbar

Jeder Mensch weiß und hat am eigenen Leib erfahren, dass Konflikte Ärger und Unglück nach sich ziehen. Und mancher wünscht sich vielleicht ein Leben ganz ohne Konflikte. Leider ist das nicht möglich. Menschen sind so verschieden, dass Konflikte unvermeidlich sind und einen Teil auch des glücklichsten und friedvollsten Lebens ausmachen.

Aber Konflikte sind lösbar. Im Grunde ist es simpel: Alle Konfliktbeteiligten müssen doch nur willens sein, sich zu verständigen. Aber so simpel ist es dann doch wieder nicht. Denn der Wille zur Verständigung beinhaltet, sich auf den Streitgegner einzulassen, mit offenen Karten zu spielen, keine Vorab-Bedingungen zu stellen. Und er beinhaltet auch, dem Streitgegner den Respekt zu zollen, der diesem als Mensch gebührt, auch wenn er eine völlig andere Meinung vertritt.

Gerade dieser Respekt vor dem anderen aber ist im Zuge eines Streites oft verloren gegangen. Hier kann Mediation - ein strukturiertes Verfahren zur Konfliktklärung und -lösung - neue Möglichkeiten öffnen.

Im Verlauf einer Mediation wird eine am Konflikt unbeteiligte und damit überparteiliche Person als Mediator eingesetzt. Dieser Mediator sorgt dafür, dass alle Konfliktbeteiligten ihre Positionen auf eine Weise vertreten können, dass keine neuen Verletzungen entstehen, und dass der jeweilige Streitgegner als Mensch mit seinen ganz eigenen Bedürfnissen (wieder) sichtbar wird. Gelingt dies, ist der Grundstein für eine Lösung des Konflikts gelegt. Diese Lösung wird von allen Konfliktbeteiligten gemeinsam erarbeitet und damit als fair empfunden und mitgetragen.

Mediation ist nicht nur bei fast jedem Konflikt einsetzbar; sie ist auch vorbeugend möglich in Situationen, in denen Konflikte absehbar sind. Und auch wenn nicht immer eine vollständige Lösung zu erreichen ist, ist der Versuch einer Konfliktklärung mit Hilfe eines Mediators sinnvoll. Besonders sinnvoll ist sie dort, wo Beziehungen zwischen Menschen bestehen, die weiter bestehen sollen oder nicht ohne größere Verluste auflösbar sind.

Ich wünsche Ihnen eine friedliche Woche,
Tilman Kiehne

Dr. Tilman Kiehne ist Entspannungstrainer, Hypnotherapeut und Mediator in freier Praxis. Sie erreichen ihn telefonisch unter 03841/252092 oder im Internet unter www.der-weise-narr.de.